

Algemene Voorwaarden – Rita Mulder Coaching

1. Wie is wie

- 1.1. Ik ben Rita Mulder Coaching (onderdeel van Mulder & Wallet vof).
- 1.2. Jij bent opdrachtgever/deelnemer: de persoon of organisatie die mijn diensten afneemt.
- 1.3. Diensten: vooral individuele coaching en coachingstrajecten in persoonlijke ontwikkeling. Incidenteel geef ik een (kleinschalige) groepstraining.

2. Toepassing & wijzigingen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes, inschrijvingen en overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen gelden alleen als we ze schriftelijk afspreken.
- 2.3. Ik mag deze voorwaarden aanpassen; de nieuwe versie publiceer ik op mijn website en die geldt twee weken na publicatie (ook voor lopende trajecten).

3. Prijzen & betaling

- 3.1. Het pakketbedrag voor een traject wordt in rekening gebracht bij aanvang van de overeenkomst. Betaling kan in één keer vooraf of – als we dat afspreken – in termijnen (deelbetalingen).
- 3.2. Facturen (ook termijnfacturen) betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Bij te late betaling stuur ik herinneringen. Blijft betaling uit, dan draag ik over aan derden; (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor jouw rekening (min. €40 of 10%).
- 3.4. Ik mag deelname of verdere uitvoering opschorten zolang niet (volledig) is betaald.
- 3.5. Bij deelbetalingen lopen de termijnen door tot het volledige trajectbedrag is voldaan, ook als je tussentijds stopt.

4. Planning, locatie & vervanging

- 4.1. Als dat nodig is, mag ik data/locatie wijzigen of een coach/trainer vervangen, zonder kwaliteitsverlies.
- 4.2. Bij onvoldoende deelname voor een incidentele groepstraining kan ik een datum verplaatsen of een dag annuleren; je schuift dan kosteloos mee.

5. Herroepingsrecht (alleen bij digitale inschrijving, vóór het eerste live contact)

5.1. Schrijf je je op afstand in (online/e-mail/telefoon) en heb je mij nog niet live gezien? Dan heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen die termijn kun je kosteloos ontbinden, mits er nog geen eerste (intake)sessie of (groeps)dag is geweest.

5.2. Starten we op jouw verzoek binnen 14 dagen, dan erken je dat je herroepingsrecht vervalt na de eerste sessie. Eventueel al geleverde diensten factureer ik naar rato.

5.3. Na het eerste gesprek/sessie is geen annulering of restitutie meer mogelijk.

6. Annuleren/afzeggen tijdens het traject & afspraken verzetten (individueel)

6.1. Tussentijds stoppen geeft geen recht op restitutie; bij deelbetalingen blijven termijnen verschuldigd zoals afgesproken.

6.2. Verzetten/afzeggen (individueel, pakketten bij aanvang in rekening gebracht): kosteloos tot 5 dagen vóór de afspraak. Binnen 5 dagen of bij no-show geldt de sessie als gebruikt. Omdat het pakket bij aanvang volledig in rekening is gebracht – en soms in termijnen wordt betaald – vindt geen restitutie of verrekening plaats (ook niet bij ziekte of andere omstandigheden). Waar redelijk mogelijk bied ik inhaal- of verplaatsopties; bij inhalen/verplaatsen geldt het dan geldende sessietarief.

6.3. Annulering door mij – Ik mag een individuele sessie of (het restant van) een traject op elk moment annuleren. Je ontvangt dan, naar rato, restitutie voor het nog niet geleverde deel (resterende sessies/onderdelen). Reeds geleverde onderdelen (inclusief reeds genoten sessies en waar van toepassing toegang tot online programmaonderdelen) worden niet terugbetaald.

7. Aanvullend – groepstrainingen (incidenteel)

7.1. Doorgang & planning – Een groepstraining gaat door bij voldoende aanmeldingen; ik mag data/locatie wijzigen of een trainer vervangen.

7.2. Annuleren & refunds – \$5 en \$6 gelden onverkort. Na de eerste (groeps)sessie geen restitutie; bij deelbetalingen lopen termijnen door.

7.3. Afwezigheid/inhalen – (Gedeeltelijke) afwezigheid is voor eigen risico en geeft geen recht op restitutie. Waar redelijk mogelijk bied ik een inhaaloptie (zonder garantie).

7.4. Vaste data – Groepsdagen vinden plaats op vaste data. Individueel verplaatsen naar een andere datum/groep is niet mogelijk.

7.5. Veiligheid & Ethische Code – We werken volgens mijn Ethische Code voor Coaches (zie mijn website). Ik bewaak een veilige leeromgeving; deelnemers behandelen elkaar respectvol en vertrouwelijk. Bij verstorend gedrag kan ik deelname opschorten of beëindigen (zonder restitutie).

7.6. Annulering door mij – Als ik een groepsdag of het resterende deel van de training annuleer, ontvang je, naar rato, restitutie voor het, nog niet geleverde deel (resterende dagen/onderdelen).

8. Intellectueel eigendom

8.1. Al mijn materialen (hand-outs, video's, modellen, werkvormen) blijven mijn eigendom of dat van de rechthebbende.

8.2. Je mag ze gebruiken voor privé; openbaar maken of delen buiten het traject mag alleen met mijn schriftelijke toestemming.

9. Privacy, Vertrouwelijkheid & Ethische Code

9.1. Wat je met mij deelt in coaching of training behandel ik vertrouwelijk; ik verwacht dat jij dat ook doet richting mij en eventuele andere deelnemers.

9.2. Ik verwerk persoonsgegevens volgens mijn privacyverklaring (zie website) en gebruik je gegevens alleen voor uitvoering van de overeenkomst en relevante informatie.

9.3. Ik werk volgens mijn Ethische Code voor Coaches zoals gepubliceerd op mijn website. Zie je iets dat niet in lijn is met de code? Meld het; dan lossen we het zorgvuldig op.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Mijn dienstverlening en materialen stel ik met zorg samen; ik kan fouten of onvolledigheden niet volledig uitsluiten. Voor zover wettelijk toegestaan, ben ik niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

10.2. Mijn totale aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

11. Overmacht

11.1. Bij overmacht (o.a. ziekte/arbeidsongeschiktheid, uitval locatie) worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplicht. Duurt overmacht langer dan 3 maanden, dan kan ieder ontbinden zonder schadevergoeding; reeds verrichte delen factureer ik evenredig.

12. Klachten

12.1. Stuur klachten per e-mail naar welkom@ritamulder.com. Ik bevestig binnen 4 dagen en handel af volgens mijn klachtenprocedure (te vinden op mijn website). Waar nodig betrek ik een onafhankelijke derde.

13. Toepasselijk recht & forum

13.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Eventuele geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Zwolle, tenzij dwingend recht anders bepaalt. We proberen een geschil altijd eerst samen op te lossen.

Gegevens Rita Mulder Coaching

Mulder & Wallet vof – KvK: 59707992

Adres: Kolkweg 27

8055PS Laag Zuthem

E-mail: welkom@ritamulder.com | Website: <https://www.ritamulder.com>